

## Regulamin Cloud Hostelu

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Hostelu obowiązuje na terenie Cloud Hostelu i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie się w Hostelu, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku bądź całej należności za pobyt w Hostelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
3. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Hostelem”, natomiast najemca pokoju „Gościem”.
4. Regulamin Hostelu jest dostępny w recepcji hostelu, oraz na stronie internetowej <https://www.cloudhostel.pl>

### §2 DOBA HOSTELOWA

1. Pokoje/łóżka wynajmowane są na doby noclegowe.
2. Doba noclegowa zaczyna się o godzinie 15:00 i kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego.
3. Przedłużenie pobytu, należy zgłaszać w recepcji do godziny 10:00. Prośba ta może zostać spełniona wówczas, jeżeli Hostel będzie dysponował wolnymi miejscami.
4. Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hostelu w przypadku nieprzestrzegania obowiązującego Regulaminu.
5. W przypadku niewymeldowania się Gościa do godziny 11:30 hostel może obciążyć Gościa dodatkową opłatą wg aktualnego cennika, nie jest to jednak tożsame z przedłużeniem pobytu.
6. Istnieje możliwość wykupienia późniejszego wymeldowania, chęć wykupienia takiej usługi należy zgłosić recepcji najpóźniej do godziny 11.00. Opłata za trzy dodatkowe godziny - do godziny 14.00 - wynosi 50% stawki za dany dzień. Usługa dostępna jest za zgodą recepcji w miarę dostępnych pokoi.
7. W przypadku, gdy pokój prywatny lub łóżko w pokoju wieloosobowym nie zostaną zwolnione do godziny 11.30, a pokój lub łóżko jest zarezerwowane na kolejną dobę przez inną osobę, obsługa hostelu jest uprawniona do wejścia do pokoju bez obecności gościa, spakowania jego rzeczy i przeniesienia ich do przechowalni bagażu.
8. Jeżeli Gość nie zadeklaruje późniejszego przyjazdu rezerwacja jest gwarantowana do godziny 18:00.
9. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
10. Osoby spoza hostelu mogą w nim przebywać jedynie w godzinach: 10-22, pozostając jedynie w części wspólnej oraz po uprzednim poinformowaniu obsługi.

11. Osoby nie posiadające rezerwacji mają zakaz wstępu do części sypialnej hostelu oraz samych pokoi.

### §3 REZERWACJE

1. Rezerwacji można dokonać poprzez Internet, telefonicznie, mailową lub osobiście w Hostelu.
2. Ceny obowiązujące w Hostelu podane są w PLN i zawierają 8% VAT.
3. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i potwierdzane w momencie dokonywania rezerwacji.
4. W celu zagwarantowania rezerwacji wymagany jest zadatek w wysokości 100 % łącznej kwoty rezerwacji płatny w terminie do 12 h do momentu dokonania rezerwacji.
5. Dla rezerwacji zaczynających się w tym samym dniu wymagany termin płatności wynosi 1 h.
6. Przy dokonywaniu rezerwacji usług noclegowych Gość proszony jest o podanie swoich danych osobowych, niezbędnych do potwierdzenia rezerwacji oraz późniejszej identyfikacji Gościa.
7. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu oraz zgoda Gościa na przestrzeganie zasad regulaminu.
8. W przypadku odmowy okazania przez Gościa dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość, Hotel może odmówić noclegu.
9. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Cloud Hostel dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Hostelu, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hostel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
10. Zakwaterowanie zastępcze. Cloud Hostel zastrzega sobie prawo zamiany pokoju zarezerwowanego przez gościa na pokój o takim samym lub wyższym standardzie, jeżeli pierwotnie zarezerwowany pokój z jakiegokolwiek powodu nie będzie dostępny. Jeśli pokój zostanie zastąpiony pokojem o niższym standardzie, różnica w cenie pokoju zarezerwowanego pierwotnie i pokoju zastępczego zostanie zwrócona. Hostel zastrzega sobie prawo do anulowania niepotwierdzonych rezerwacji (bez uprzednio wpłaconej zaliczki). Zwalnia się tym samym z obowiązku zorganizowania zakwaterowania zastępczego w przypadku tego typu rezerwacji.
11. Dzieci w wieku do lat 3 przebywają w Hostelu bezpłatnie w ramach wynajmowanego pokoju.
12. Pokoje wieloosobowe są zarezerwowane dla osób pełnoletnich. Dzieci i młodzież do 18 roku życia mogą nocować jedynie w pokojach prywatnych.
13. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hostelowej, Hostel nie zwraca opłaty za daną dobę hostelową.
14. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT za nocleg po wcześniejszym poinformowaniu o tym pracownika recepcji.

#### **§4 REZERWACJE GRUPOWE**

1. Za rezerwację grupową należy rozumieć rezerwację na 10 lub więcej osób.
2. Organizator rezerwacji grupowej zobowiązany jest na dostarczenie aktualnej listy osób najpóźniej w dniu zameldowania.
3. W celu zagwarantowania terminu rezerwacji wymagany jest zadatek w wysokości 40% łącznej kwoty rezerwacji przy dokonaniu rezerwacji. Pozostała kwota płatna najpóźniej na 14 dniu przed planowanym terminem przyjazdu. Do momentu wpłaty zadatku, rezerwacja jest wstępna. Po wpłacie zadatku, rezerwacja jest potwierdzona.
4. W przypadku z rezygnacji rezerwacji grupowej na mniej niż 60 dni przed planowanym terminem zameldowania nie przysługuje zwrot wpłaconego zadatku oraz pozostałych dokonanych płatności.
5. W przypadku zmiany terminu rezerwacji grupowej bądź zmiany w liczbie osób, nie przysługuje zwrot wpłaconego zadatku oraz pozostałych dokonanych płatności.

#### **§5 PŁATNOŚCI**

1. Gość najpóźniej w dniu zameldowania zobowiązany jest uiścić opłatę za cały pobyt.
2. W przypadku braku płatności w wymaganym terminie Hostel zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
3. Hostel zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania należności za cały pobyt podczas dokonywania czynności rejestracyjnych.
4. Hostel nie zwraca kosztów za niewykorzystany lub skrócony pobyt.
5. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.

#### **§6 ANULACJE**

1. Anulacja pobytu wymagana jest w elektronicznej formie pisemnej (e-mail), przesłanej na adres [repcja@cloudhostel.pl](mailto:repcja@cloudhostel.pl). Rozstrzygające dla określenia daty anulacji rezerwacji są data oraz godzina przesłania e-maila (dotyczy rezerwacji mailowych, telefonicznych oraz dokonanych bezpośrednio w obiekcie).
2. W przypadku rezerwacji zrobionych za pośrednictwem stron trzecich, stosowane są zasady właściwie dla tych stron oraz opcji cenowych wybranych w procesie rezerwacji. Cloud Hostel ogranicza się tylko do zapewnienia zakwaterowania.
3. Bezpłatnej anulacji rezerwacji indywidualnych (poniżej 10 osób) można dokonać na 5 dni przed planowaną datą przyjazdu.
4. Bezpłatnej anulacji rezerwacji grupowych (powyżej 10 osób) można dokonać na 60 dni przed planowaną datą przyjazdu.
5. Po przekroczeniu terminów o których mowa w pkt. 3 i 4, nie przysługuje zwrot wpłaconego zadatku lub dokonanej płatności.

6. Hostel nie pobierze opłaty za anulację rezerwacji w przypadku: śmierci w rodzinie Gościa, hospitalizacji Gościa lub członka rodziny, poważnych problemów zdrowotnych Gościa, klęski żywiołowej. Wszystkie wyżej wymienione okoliczności wymagają przesłania dowodu zaistniałej sytuacji w ciągu 3 dni od zajścia.
7. W przypadku płatności kartą hostel zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o 2 %.

## **§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOSTELU**

1. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach lub częściach wspólnych.
2. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe nie z jego winy (brak prądu, brak wody).
3. Na terenie Hostelu mogą przebywać tylko osoby dorosłe powyżej 18 roku, dzieci pod opieką dorosłych, bądź za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
4. Hostel ma prawo odmówić noclegu lub skrócić pobyt Gościom, którzy naruszają regulamin hostelu.
5. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku Hostel zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zatrzymania opłaty należnej za pobyt Gościa.
6. Hostel może odmówić zakwaterowaniu Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin hostelu.
7. Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.
8. Hostel ma prawo usunąć z terenu obiektu Gości rażąco naruszających regulamin, bez prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystany nocleg. W szczególności Gościom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, zakłócających ciszę nocną. W takim przypadku nie przysługuje zwrot za opłacony nocleg.
9. Hostel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
10. Przechowanie bagażu (hostel może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego).

## **§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA**

1. Goście będą odpowiedzialni za wszelkie szkody lub zniszczenia powstałe w ich mieniu lub mieniu jakichkolwiek innych osób/podmiotów, przebywających w hostelu.

2. W całym budynku Hostelu obowiązuje BEZWZGLĘDNY zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Każde złamanie tego zakazu będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów dodatkowych w wysokości 500 zł.
3. W przypadku złamania tego zakazu i włączenia się alarmu przeciwpożarowego Goście będą obciążani kosztami nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej.
4. Na terenie Hostelu obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, środków narkotyzujących oraz substancji psychotropowych.
5. W przypadku nieodpowiedniego lub/i agresywnego zachowania Gościa, naruszającego porządek Hostelu, godność innych osób lub ich dobra osobiste Hostel zastrzega sobie prawo do wezwania Policji, Straży Miejskiej bądź pracowników ochrony i poproszenia Gościa o opuszczenie hostelu bez możliwości zwrotu pieniędzy za ewentualne niewykorzystane noclegi.
6. W przypadku, gdy zachowanie Gościa spowodowało obowiązek ponadstandardowego sprzętania, zostanie na niego nałożona kara w wysokości 200 PLN.
7. Goście naprawią wszelką szkodę wyrządzoną w Hostelu, na podstawie stawek za sprzęt/meble/wyposażenie określonych przez Hostel.

### **§9 ZWROT POZOSTAWIONYCH RZECZY**

1. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, zostaną odesłane na koszt Gościa na wskazany adres.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, Hostel przechowa przedmioty na koszt właściciela, przez okres dwóch tygodni od daty wymeldowania Gościa, a po upływie tego okresu przejdą one na własność Hostelu.
3. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

### **§10 CISZA NOCNA**

1. W Hostelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
2. Zachowanie Gości Hostelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hostel może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby hostelowej.

### **§11 POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. W pokojach hostelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
2. Osoby nie zameldowane w Hostelu nie mogą przebywać na terenie obiektu.

3. Przy zameldowaniu może zostać pobrana kaucja w gotówce w wysokości 20 PLN za klucz. Kaucja gotówkowa zwracana jest w dniu wymeldowania po zwrocie klucza.
4. W przypadku braku zwrotu klucza pobierana jest opłata w wysokości 20 PLN.
5. Akceptujemy pobyt zwierząt w hostelu, ale jedynie w przypadku rezerwacji pokoju prywatnego, za zgodą recepcji i za pozostawieniem depozytu w wysokości od 50 do 100 PLN – o wysokości depozytu decyduje recepcjonista. Depozyt jest pobierany na wypadek szkód wyrządzonych przez zwierzę. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren hostelu, bez powiadomienia o tym recepcji.
6. Hostel nie posiada parkingu samochodowego, nie ponosi też odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
7. Z chwilą zameldowania Gość Cloud Hostelu przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejszy regulamin.

Kierownictwo i personel Cloud Hostelu dokłada wszelkich starań, by usługi noclegowe świadczone w obiekcie były na jak najwyższym poziomie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy jednak o zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi naszą niezwłoczną reakcję. Wszelkie reklamacje przyjmowane są w recepcji.

*Życzymy udanego pobytu.*

*Zespół Cloud Hostelu*